

## Allgemeine Geschäftsbedingungen DIE WALDSTÄTTER AG

Der Veranstaltungsbesucher anerkennt die folgenden Geschäftsbedingungen von Die Waldstätter AG als Grundlage für den Besuch der Veranstaltung:

**Vertragliche Beziehungen** kommen durch den Erwerb eines Tickets ausschliesslich zwischen dem/der Käufer/in des Tickets und der Firma Die Waldstätter AG zustande.

### 1. Rückgabe / Umtausch

Rückgabe oder Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

### 2. Abbruch / Umbuchung / Schlechtwetterregelung

Die Veranstalterin ist bemüht, solange die Sicherheit der Gäste und Darsteller gewährt ist, die Vorstellung auch bei Regen und schlechter Witterung zu spielen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann. Muss eine Vorstellung nach 45 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (keine Rückerstattung oder Umbuchung).

Für Vorstellungen, die abgesagt oder kürzer als 45 Minuten gespielt worden sind, können die Tickets kostenlos auf ein Datum mit noch verfügbaren freien Plätzen in der gleichen Kategorie gebucht werden.

Die Webseite der jeweiligen Produktion informiert am Spieltag ab 16.00, ob die Veranstaltung durchgeführt oder verschoben wird.

### 3. Absage der Veranstaltung

Bei Absage einer Veranstaltung, **ohne dass noch verfügbare Daten vorhanden sind**, wird der Betrag für das Theater-Ticket zurückerstattet.

Für eine Rückerstattung sind die Tickets abgesagter Veranstaltungen bis spätestens 10 Tage nach Absage der betreffenden Vorstellung per Einschreiben (Datum Poststempel) im **Original** mit Kontoangaben des Kunden an folgende Adresse einzusenden:

Die Waldstätter AG, St. Klara-Rain 1, 6370 Stans

Die Rückerstattung erfolgt bargeldlos auf ein vom Kunden zu benennendes Bank- oder Postcheckkonto. Bei Zahlungen, die per Kreditkarte erfolgt sind, wird der Betrag ausschliesslich mittels Gutschrift auf die zuvor belastete Karte vergütet. Die Bearbeitungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

Nach Ablauf der angegebenen Frist von 10 Tagen verfallen die Ansprüche gegenüber der Waldstätter AG.

### 4. Print@home-Tickets

Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigungen zu schützen.

## **5. Urheberrechte, Sicherheits- und Durchführungsvorschriften der Veranstalterin**

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Die/der Ticketkäuferin/-käufer anerkennen mit dem Ticketkauf die Sicherheits-, Zutritts- (Alter) und sonstigen Durchführungsvorschriften der Veranstalterin und nehmen zur Kenntnis, dass sie bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften und von Anweisungen des Veranstalters von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden können. Um Missbrauch zu verhindern, sind die Tickets direkt bei der Vorverkaufsstelle oder deren berechtigten Vertriebspartnern zu beziehen.

## **6. Haftung**

Die Veranstalterin übernimmt keinerlei Haftung, Fahrlässigkeit uneingeschränkt miteingeschlossen, für Sach-, Personen- und auch alle Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen, es sei denn, der Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Verhalten der Veranstalterin oder ihrer Erfüllungshilfen.

## **7. Datenschutz**

Es werden nur jene Daten erfasst, welche zur Abwicklung der Bestellung notwendig sind und die Handhabung des Onlineshops für wiederkehrende Kunden vereinfachen. Persönliche Kundendaten werden entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben, noch für Fremdwerbung eingesetzt oder verkauft. Sämtliche persönlichen Daten (insbesondere Angaben bei Bezahlungen mit Kreditkarte) werden verschlüsselt übermittelt.

## **8. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketverkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

## **9. Gerichtsstand**

Das Verhältnissverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Verhältnissverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Stans NW.

Die Waldstätter AG  
St. Klararain 1  
6370 Stans

Tel. +41 41 311 15 25  
vorverkauf@diewaldstaetter.ch